



Vraagspecificatie Algemeen

Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme werkplek (UW)

Versie 1.0

Publicatiedatum:	27 februari 2024
Status:	Definitief
Zaaknummer:	31196306



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Document opbouw	3
1.2	Doel van dit document	3
1.3	Leeswijzer	3
1.4	Afkortingen	3
1.5	Fasering van de Overeenkomst.....	4
1.6	Bestel- en leverproces.....	4
2	Ontwerpfase	5
2.1	Beschrijving	5
2.2	Hoeveelheid	5
2.3	Werkzaamheden	5
3	Beheer en onderhoudfase	7
3.1	Beschrijving	7
3.2	Hoeveelheid	7
3.3	Werkzaamheden	8
4	Leverfase	10
4.1	Beschrijving	10
4.2	Hoeveelheid	10
4.3	Werkzaamheden	11



1 Inleiding

1.1 Document opbouw

Deze Vraagspecificatie Algemeen (VSA) beschrijft de producten en diensten die onderdeel zijn van de opdracht. Zowel in kwalitatieve zin (welke) als in kwantitatieve zin (hoeveelheden). De producten en diensten zijn onderverdeeld in werkpakketten die ieder afzonderlijk afroepbaar zijn. Tevens wordt er een koppeling gemaakt tussen producten en diensten en prijsitems.

Dit document Vraagspecificatie Algemeen (VSA) is naast de Vraagspecificatie Processen (VSP) en Vraagspecificatie Eisen (VSE) onlosmakelijk onderdeel van de set contractdocumenten.

1.2 Doel van dit document

Doel van de VSA is om duidelijk vast te leggen en nader te detailleren welke producten en diensten onderdeel zijn van de scope en dus ook onderdeel van de aangeboden prijs. De VSA moet gezien worden als een kerndocument waarin naar andere documenten wordt verwezen. De relatie met de VSE is dat de VSA beschrijft welke producten onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en dat de VSE beschrijft aan welke eisen deze producten moeten voldoen. De relatie met het VSP is dat de VSA beschrijft welke diensten onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en de VSP beschrijft aan welke eisen die diensten moeten voldoen.

1.3 Leeswijzer

Bij het lezen van dit document dient u goed nota te nemen van het navolgende:

- De genoemde hoeveelheden zijn indicatieve aantallen. Bij aanvang van de Overeenkomst en gedurende de Overeenkomst kunnen deze aantallen wijzigen, zowel naar boven als naar beneden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze indicatieve aantallen. Er is bij het opstellen van dit Beschrijvend document gehandeld met de actuele kennis en inzichten van dit moment.
- De werkpakketten, welke ieder afzonderlijk afroepbaar zijn, zijn weergegeven in tabelvorm. Het prijsitemnummer verwijst naar het prijsitemnummer in de DFA/Prijzenblad. De verwante eisen zijn eisen die specifiek verband houden met het desbetreffende werkpakket. Dat betekent niet dat andere eisen niet van toepassing zijn. Er zijn immers ook meer algemene eisen die op alle werkpakketten van toepassing zijn, dit zijn de eisen uit het VSP hoofdstuk 2 Algemene eisen, 3 Kwaliteitsmanagement en 4 Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De eisnummers uit deze hoofdstukken worden daarom niet telkens herhaald in de tabel.

Werkpakket nr.	Titel werkpakket	Verwante eisen uit VSE en VSP
O-1	<Beschrijving van de werkzaamheden die onderdeel vormen van dit werkpakket>	UW-BD-VSP-010

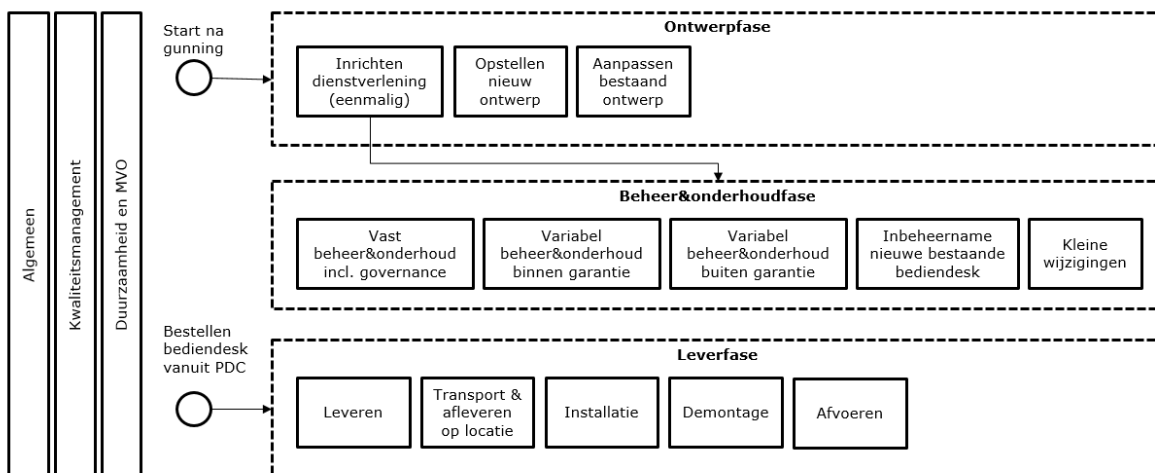
1.4 Afkortingen

CMDB	Configuratie Management Database
DAP	Dossier Afspraken Procedures
PDC	Product Diensten Catalogus
PMP	Project Management Plan
SI	Service Integrator



1.5 Fasering van de Overeenkomst

De Overeenkomst kent vier verschillende fases. Hieronder staat een schematische weergave. De weergave beschrijft de fases op overeenkomstniveau niet op bediendesk niveau. Een individuele bediendesk kan maar in 1 fase zitten. Omdat de Overeenkomst echter over meerdere bediendesks gaat die ieder in een andere fase kunnen zitten, overlappen de fases als je op contractniveau kijkt.

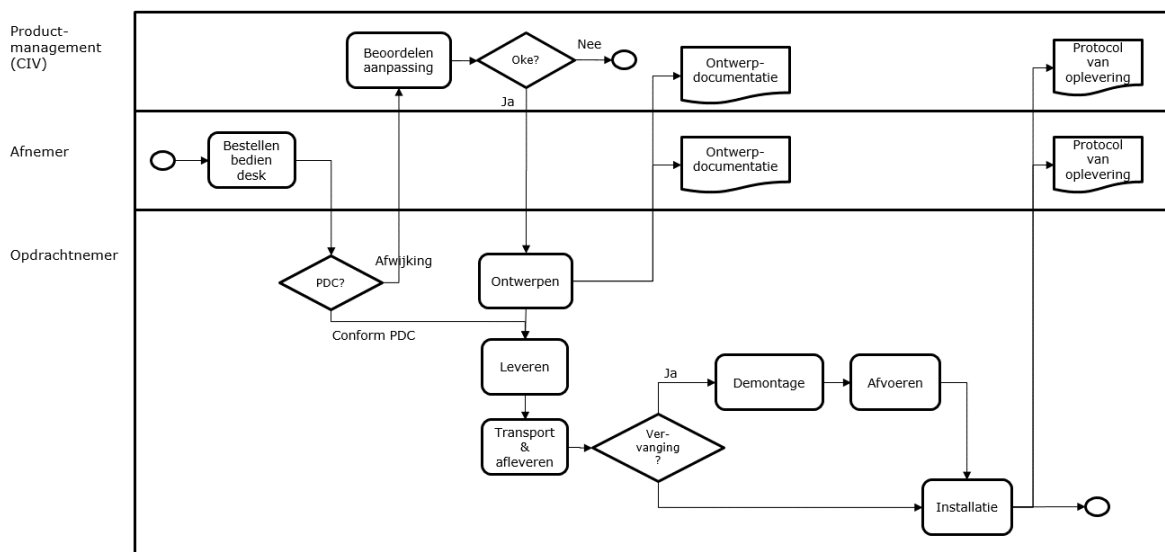


1.6 Bestel- en leverproces

In de leverfase dient Opdrachtnemer er rekening mee te houden dat bestellingen kunnen worden geplaatst door zowel RWS als een marktpartij die voor RWS werkzaamheden verricht, beiden Afnemer genoemd.

Acceptatie en betaling van het geleverde geschiedt derhalve door Afnemer.

Het proces voor het leveren van een bediendesk door de Opdrachtnemer is in onderstaand diagram weergegeven:





2 Ontwerpfase

2.1 Beschrijving

Deze fase omvat alle werkzaamheden die uiteindelijk resulteren in een standaard product dat kan worden ingezet in een bedienruimte. Bij aanvang van de Overeenkomst zal deze fase minimaal één (1) keer worden doorlopen. Daarna zal deze fase nog een aantal keer worden doorlopen, omdat er meer ontwerpen nodig zijn (zie paragraaf 2.2). Ook kan het voorkomen dat een bestaand ontwerp eenmalig aangepast dient te worden voor een specifieke levering.

2.2 Hoeveelheid

In de initiële ontwerpfase gaat het om het maken van één basisontwerp van één bediendesk. Daarna gaat het om nieuwe varianten, gebaseerd op het basisontwerp. Binnen welke marges deze varianten zich bevinden, staat nader omschreven in de VSE eisen UW-BD-VSE-100 t/m 119. Dit leidt tot enkele varianten die daarna meermaals ongewijzigd te bestellen en uit te leveren zijn. Het gaat in ieder geval, maar niet uitsluitend om de volgende varianten:

- UWW LTS - Werkplek voor wegverkeer
- UWN LBS Standaard - Werkplek voor (centrale) objectbediening scheepvaartverkeer
- UWN LBS Klein - Werkplek voor (lokale) objectbediening scheepvaartverkeer
- UWN Scheepvaartbegeleiding - Werkplek voor begeleiding scheepvaartverkeer

Daarnaast zijn er er ook eenmalige aanpassingen aan bestaande ontwerpen. Dan kan het gaan om:

- Eenmalige aanpassingen die nodig zijn wegens specifieke projectomstandigheden. Welke eenmalige aanpassingen verwacht kunnen worden staat nader omschreven in de VSE eisen UW-BD-VSE-100 t/m 119;
- Aanpassingen aan een bestaand ontwerp dat leidt tot een nieuwe versie van dat ontwerp.

2.3 Werkzaamheden

Werkpakket nr.	Inrichten dienstverlening	Verwante eis
O-1	1. Inventariseren installed base - Het inventariseren van de huidige installed base en het opstellen en delen van de gegevens over de huidige installed base middels een rapportage; 2. Inrichten CMDB; 3. Opleveren dienstverleningsdocumentatie: a. Dossier Afspraken en Procedures (DAP); b. Product Diensten Catalogus (PDC); c. Materiaallijst; d. Template protocol van oplevering; 4. Opleveren Project Managementplan (PMP).	UW-BD-VSP-513 t/m 521 UW-BD-VSP-302



Werkpakket nr.	Opstellen nieuw ontwerp	Verwante eis
O-2	Het uitvoeren van alle ontwerpwerkzaamheden van de bediendesk inclusief, de uit te voeren berekeningen. De volgende werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd: 1. Planning – opstellen, afstemmen met Opdrachtgever, bewaken en bijstellen waar nodig; 2. Voortgangsoverleg; 3. Ontwerpen bediendesk conform specificaties (VSE); 4. Leveren testbediendesk (zie Leverfase); 5. Uitvoeren acceptatietest in aanwezigheid Opdrachtgever-voorbereiden en demonstreren/testen van de bediendesk op locatie van OG; 6. Opleveren ontwerpdocumentatie – in concept opstellen, afstemmen met OG, bijstellen n.a.v. bouw en test en definitief maken van de ontwerpdocumentatie; 7. Opleveren Verificatie&Validatie (V&V) plan en rapport.	UW-BD-VSP-501 t/m 509 UW-BD-VSE-001 t/m 039 UW-BD-VSE-060 t/m 099 UW-BD-VSE-120 t/m 260

Werkpakket nr.	Aanpassen bestaand ontwerp	Verwante eis
O-3	1. Planning – opstellen, afstemmen, bewaken en bijstellen waar nodig; 2. Aanpassen bestaand ontwerp bediendesk conform gewijzigde specificaties, aangeleverd door Afnemer; 3. Opleveren aangepaste ontwerpdocumentatie – in concept opstellen, afstemmen met Opdrachtgever, bijstellen n.a.v. bouw en test en definitief maken van van de ontwerpdocumentatie.	UW-BD-VSP-510 t/m 512 UW-BD-VSE-100 t/m 119



3 Beheer en onderhoudsfase

3.1 Beschrijving

Deze fase omvat alle werkzaamheden die nodig zijn om de bediendesken gedurende de gehele levensduur in stand te houden. De fase start na acceptatie van het werkpakket 'inrichten dienstverlening' (werkpakket O-1). Omdat de inspanning voor de diverse werkzaamheden wel of niet afhankelijk is van de omvang van de installed base, is het standaard beheer en onderhoud opgeknipt in vast en variabel beheer & onderhoud.

Het variabel beheer & onderhoud is weer onderverdeeld in beheer & onderhoud binnen en buiten de garantieperiode. Dit omdat het uitvoeren van garantieafspraken voor binnen deze Overeenkomst geleverde bediendesken onderdeel is van de levering (werkpakket L-1). Ook als er geen beheer & onderhoud meer wordt afgenomen dient Opdrachtnemer wel nog zijn garantieafspraken na te komen.

In de gevallen waarbij een bestaande bediendesk, die niet geleverd is onder deze Overeenkomst maar waar wel nog garantie op zit, een defect heeft, wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij dit defect meldt bij de oorspronkelijke leverancier en regie voert over het afhandelen van de garantieaanspraak.

Bediendesken waar geen garantie meer op zit dienen wel nog in stand te worden gehouden en defecten dienen te worden gerepareerd. Daar zal het werkpakket beheer & onderhoud buiten garantie voor worden ingezet.

Het werkpakket 'inbeheername nieuwe bestaande bediendesk' is van toepassing indien een bediendesk, die al operationeel is en niet geleverd is onder deze Overeenkomst, toegevoegd wordt aan de scope bestaande bediendesken gedurende de looptijd van deze overeenkomst, nadat werkpakket O-1 al is uitgevoerd.

3.2 Hoeveelheid

In deze fase gaat het om het uitvoeren van beheer en onderhoud aan:

1. Bediendesken welke worden geleverd via onderhavig contract. Zie paragraaf 4.2 voor een forecast van de verwachte leveringen;
2. De bestaande bediendesken welke voor sluiting van onderhavig contract al zijn geleverd via andere contracten. Omdat deze bediendesken onbekend zijn voor ON zal jaarlijks worden bekeken of de benodigde inspanning voor instandhouding overeenkomt met de aangeboden inspanning voor instandhouding. Als dit niet het geval is zullen ON en OG in gesprek gaan om dit weer gelijk te krijgen.

In onderstaande overzicht vermelde bediendesken zijn afkomstig van 2 verschillende marktpartijen, te weten Creon en Brand;

Locatie	Aantal	Stichtingsjaar	Incidenten in 2023
CIVVV, Delft (testcentrum)	3xUWW 1xUWN	2009 2022	0
VCMN, Utrecht	8xUWW 1xUWW	2009 2022	18
VCNL, Utrecht	9xUWW	2009	1
VCNON, Wolfheze	8xUWW 1xUWW	2012 2014	12
VCZN, Helmond	12xUWW	2014	6
MKO, Helmond	12xUWW light	2014	6
VCZWN, Rhoon	17xUWW	2016	11



	1xUWW	2023	
VCNWN, Velsen	14xUWW	2018	5
A9 Gaasperdammertunnel	1xUWW	2018	0
A16 Rottemerentunnel	1xUWW	2020	0
Sluis Delden	1xUWN	2018	0
Sluis Hengelo	1xUWN	2018	0
NCTK Bediencentrale Eefde	2xUWN 2xUWN	2019 2021	0
A4 Beneluxtunnel	1xUWW	2023	0
A29 1 ^e Heinenoordtunnel	1xUWW	2024	0
A29 Haringvlietbrug	1xUWN	2023	0
Volkeraksluizen	1xUWN	2023	0
Nog te leveren/plaatsen	5xUWN	2024/2025	-
Totaal	104		59

3.3 Werkzaamheden

Werkpakket nr.	Vast beheer & onderhoud inclusief governance	Verwante eis
BO-1	- De Opdrachtnemer heeft een servicedesk, die tenminste onderstaande taken uitvoert: - Registratie van meldingen, problemen, wijzigingen, incidenten etc.; - Initiatie van de afhandeling ervan; - Bewaking van de voortgang ervan. - Opleveren van beheerrapportages 1 X per kwartaal; - Opleveren van PDC rapportage 1 X per jaar; - Bijhouden van een CMDB en deze minimaal 1X per jaar delen met OG; - Overleggen; - Up to date houden van de dienstverleningsdocumentatie; - Meewerken aan toetsen; - Meewerken aan prestatie meten.	UW-BD-VSP-601 t/m 609 UW-BD-VSP-303 UW-BD-VSP-305

Werkpakket nr.	Variabel beheer en onderhoud binnen garantieperiode	Verwante eis
BO-2	- Opdrachtnemer voert regie bij het oplossen van alle gemelde incidenten en problemen; - Opdrachtnemer zal de CMDB en (indien van toepassing) de PDC aanpassen; - Preventief onderhoud.	UW-BD-VSP-610 t/m 615

Werkpakket nr.	Variabel beheer en onderhoud buiten garantieperiode	Verwante eis
BO-3	- Opdrachtnemer lost alle gemelde incidenten en problemen op; - Opdrachtnemer vervangt defecte onderdelen; - Opdrachtnemer zal de CMDB en (indien van toepassing) de PDC aanpassen; - Preventief onderhoud.	UW-BD-VSP-610 t/m 615

Werkpakket nr.	Inbeheername nieuwe bestaande bediendesk	Verwante eis
BO-4	- Schouwen van bediendesk; - Aanpassen CMDB.	UW-BD-VSP-514



		t/m 515
Werkpakket nr.	Kleine wijzigingen	Verwante eis
BO-5	Het uitvoeren van kleine wijzigingen aan de installed base welke niet onder het reguliere onderhoud vallen, denk aan een extra kabelgoot of een extra monitorsteun (na optioneel werkpakket O-3).	UW-BD-VSP-616



4 Leverfase

4.1 Beschrijving

Deze fase omvat de levering en alle bijkomende werkzaamheden die uiteindelijk resulteren in geplaatste en gemonteerde bediendesken in een bedienruimte.

Transport, installatie, demontage en afvoer zijn losse werkpakketten. Dit omdat deze incidenteel ook apart in opdracht gegeven worden. Dat gaat dan om projecten waarbij:

- de werkplek eerst opgebouwd en getest wordt op een andere locatie dan de uiteindelijke locatie of
- een bestaande bediendesk wordt ingezet op een nieuwe locatie (re-use) of
- een oude bediendesk wordt vervangen door een nieuwe bediendesk: dan zal de oude ook gedemonteerd en afgevoerd moeten worden.

4.2 Hoeveelheid

In de leverfase gaat het om levering van meerdere bediendesken. Over het algemeen zijn er twee situaties. De eerste is de levering van 1 of 2 bediendesken ten behoeve van een object (brug, sluis of tunnel) de tweede is de levering van 10-15 bediendesken ten behoeve van een renovatie van een verkeers- of nautische centrale. Indien het om een levering ten behoeve van een vervanging gaat, zullen de oude desken ook gedemonteerd en afgevoerd moeten worden.

De indicatieve aantallen zijn:

	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	Totaal
Levering nieuw	3	10	11	4	4	0	18	0	0	0	0	50
Levering vervanging	0	0	0	27	0	24	0	33	0	10	0	94
Totaal	3	10	11	31	4	24	18	33	0	10	0	144
Onzekere opties	2	17	29	3	14	15	5	2	22	2	2	113
Maximale omvang	5	27	40	34	18	39	23	35	22	12	2	257



4.3 Werkzaamheden

Werkpakket nr.	Leveren	Verwante eis
L-1	De Opdrachtnemer is verplicht op afroep werkpakketten te leveren aan Opdrachtgever. Onderdeel van de levering is: 1. Planning; 2. Inkoop van benodigde materialen/onderdelen; 3. Bouw en assemblage; 4. Opslag tot afroep - De bediendesken worden door Opdrachtnemer in depot gehouden, totdat de Afnemer kenbaar maakt dat kan worden overgegaan tot aflevering; 5. Uitvoeren van garantieverplichtingen.	UW-BD-VSP-701 t/m 704 UW-BD-VSP-612 UW-BD-VSP-614
Werkpakket nr.	Transport en aflevering op locatie	Verwante eis
L-2	Het transporteren van de bediendesken en de aflevering hiervan op locatie.	UW-BD-VSP-705 t/m 706
Werkpakket nr.	Installatie	Verwante eis
L-3	1. Het plaatsen en monteren van de bediendesken inclusief het aansluiten van de voeding; 2. Aantonen van correcte werking van de bediendesk tijdens of voorafgaand aan de iSAT van de complete werkplek; 3. Opstellen protocol van oplevering; 4. Bijwerken van de CMDB.	UW-BD-VSP-707 t/m 708
Werkpakket nr.	Demontage	Verwante eis
L-4	1. Het demonteren en loskoppelen van alle apparatuur/kabels van derden; 2. Bijwerken van de CMDB.	UW-BD-VSP-709
Werkpakket nr.	Afvoeren	Verwante eis
L-5	1. Recyclen/hergebruiken van materialen voor zover dat mogelijk is; 2. Het op duurzame wijze afvoeren van de materialen.	UW-BD-VSP-710